



# **Curso de Operario de Almacén. Operaciones y Prevención de Riesgos Laborales**



<b>MÓDULO I.</b>	
GESTIÓN DE ALMACÉN	2
<b>MÓDULO II.</b>	
GESTIÓN Y PREPARACIÓN DE PEDIDOS	3
<b>MÓDULO III.</b>	
SEGURIDAD EN EL ALMACÉN	4
<b>MÓDULO IV.</b>	
RIESGOS LABORALES EN EL ALMACÉN Y SU PREVENCIÓN	6
<b>MÓDULO V.</b>	
ACCIDENTES DE TRABAJO Y ERGONOMÍA EN EL ALMACÉN	8





## RESUMEN GESTIÓN DE ALMACÉN

1. La existencia de un almacén se fundamenta por la imposibilidad de eliminar el tiempo que transcurre entre la fabricación para el consumo de un producto y el acto en sí mismo del consumo.
2. La gestión de almacenes e inventarios adquieren una enorme importancia dentro de la red logística.
3. Dentro del proceso logístico, la gestión de almacenes se encuentra entre la gestión de existencias y la gestión de pedidos y distribución.
4. Es importante destacar que una de las características principales de los almacenes es que no añaden valor de forma directa a los materiales con los que opera, pues su función es la de manipularlos de forma adecuada y conservarlos en las condiciones óptimas.
5. La situación de un almacén dentro de una red logística constituye una de las decisiones clave, porque va a condicionar de forma trascendental la relación coste/servicio del sistema logístico global.
6. El objetivo del *lay-out* aplicado al diseño de almacenes es asegurar el modo más eficiente para manipular los productos dentro de las instalaciones.
7. Cross Docking o Paso directo es la utilización de almacenes temporales para el movimiento de mercancías de una ubicación a otra, especialmente entre los muelles de carga y descarga.
8. Para almacenar las mercancías es necesario una serie de equipos que permitan minimizar los tiempos de manipulación y almacenamiento



## RESUMEN

### GESTIÓN Y PREPARACIÓN DE PEDIDOS

1. El *picking* o preparación de pedidos, constituye un proceso clave que además, aporta el valor añadido al producto.
2. La preparación de pedidos es la actividad más costosa en el almacén.
3. Desde hace unos años la preparación de pedidos se ha convertido en un proceso cada vez más complejo.
4. Tradicionalmente el *picking* se ha realizado de forma manual, siendo el operario el que se desplazaba hasta el almacén para recoger el producto.
5. Actualmente se tiende hacia la automatización.
6. Las actividades que conforman el proceso de picking requieren un elevado número de empleados en las empresas en las que el sistema no está automatizado.
7. La reducción de los niveles de *stock* por parte de las empresas aumenta la frecuencia de preparación de pedidos, ya que las cantidades a suministrar son menores para evitar grandes *stocks*.
8. La relevancia del proceso de picking radica, además de por su alto coste, por los errores que se producen y que afectan de sobremanera a la satisfacción del cliente.
9. El *picking in situ* se basa en el principio de que el operario se mueve hacia la mercancía. Representa la forma más habitual de trabajar y se puede realizar a bajo nivel, a medio nivel y a alto nivel.
10. En el sistema de picking de operario a producto, la persona se desplaza por la zona de almacenamiento, a pie o utilizando diversos equipos de manutención, para seleccionar y recoger las referencias requeridas por los clientes.
11. En el sistema de picking de producto a operario, es la mercancía la que viaja hacia el trabajador mediante un proceso mecánico.
12. Para garantizar que el pedido llegue al cliente en perfectas condiciones, la preparación del envío debe tener en cuenta el diseño en la preparación de bultos.
13. La misión del etiquetado es informar al consumidor de las características y propiedades de los productos.



## RESUMEN

### SEGURIDAD EN EL ALMACÉN

1. El objetivo de la seguridad en los almacenes es garantizar la integridad de los trabajadores, por lo que los almacenes deben reunir una serie de características que aseguren el cumplimiento de los distintos reglamentos.
2. En los almacenes trabajan personas que deben estar formadas específicamente para asegurar su seguridad y no comprometer la de los compañeros.
3. El empresario debe poner todos los medios para que los trabajadores realicen sus tareas de forma segura y controlar que las normas de seguridad se cumplen en todo momento.
4. La prevención y la formación son dos elementos básicos para evitar y/o minimizar el riesgo de accidente laboral.
5. La prevención es el conjunto de medidas que se deben tener en cuenta en todas las etapas operativas de un trabajo, con el objeto de evitar o disminuir los riesgos derivados de él.
6. La formación es esencial para garantizar la seguridad en la empresa, pero se debe tener en cuenta que formación no es prevención.
7. El empresario está obligado a planificar la actividad preventiva, con el objetivo de adoptar las medidas correctoras que sean necesarias para la eliminación, el control y la reducción de riesgos.
8. Los trabajadores deben ser conscientes de los beneficios que supone la implementación de medidas preventivas y la empresa debe entender que éstas son necesarias para la salud de los trabajadores, para evitar sanciones y para evitar los costes asociados a los accidentes.
9. A cada trabajador le corresponde velar en el trabajo (en la medida de sus posibilidades y atendiendo al cumplimiento de las medidas preventivas que hayan sido adoptadas en cada caso), por su seguridad y la de las personas que puedan ser afectadas por su actividad.
10. Las medidas de protección colectivas son aquellas que protegen a un grupo de personas expuestas a un determinado riesgo de forma simultánea y no se aplican sobre el cuerpo.
11. El Real Decreto 773/1997, define los equipos de protección individual EPI's, como cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos, que puedan amenazar su seguridad o su salud en el trabajo, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin.

**12. Los equipos de protección individual son una medida complementaria a las medidas de protección colectiva a las que nunca debe sustituir.**

**13. La normativa comunitaria establece unos estándares de seguridad específicos para los productos, siempre que estos hayan sido fabricados o comercializados en la Unión Europea.**

---

Qualidae  
environment · quality · food safety



## RESUMEN

### RIESGOS LABORALES EN EL ALMACÉN Y SU PREVENCIÓN

1. El objetivo de toda evaluación de riesgos es detectar las condiciones peligrosas o factores de riesgo con el fin de proteger la salud del trabajador sin dejar de ser rentables económicamente.
2. La exposición a las condiciones ambientales en los lugares de trabajo no debe suponer un riesgo para la seguridad y la salud de los trabajadores ni tampoco una fuente de incomodidad o molestia.
3. Las condiciones de trabajo se deben adecuar a las tareas que realizan las personas evitando los riesgos asociados: iluminación suficiente, minimización de ruido, mobiliario ergonómico, temperatura adecuada, etc.
4. La prevención de los efectos del ruido pasa por aplicar medidas que actúen sobre el foco de emisión sonoro y reducir el nivel que llega al oído. Por ejemplo, el aislamiento de las máquinas productoras del ruido o de la zona donde están ubicadas.
5. En los almacenes, las vibraciones más habituales son las producidas por el manejo de carretillas elevadoras y el estado del suelo. La revisión y mantenimiento de estas máquinas, así como un suelo adaptado a la circulación de éstas previenen enfermedades derivadas de las vibraciones.
6. La iluminación es un factor importante que condiciona la calidad de vida y determina las condiciones de trabajo en las que se desarrolla la actividad.
7. La temperatura, la humedad y la ventilación son los factores que tienen una influencia mayor en el confort ambiental. Además, interactúan entre sí.
8. El esfuerzo mental del trabajador se incrementa cuando las tareas exigen un alto grado de atención, cuando la organización del trabajo imprime un ritmo elevado y cuando la responsabilidad en la toma de decisiones es grande.
9. Existen algunos riesgos específicos cuando se trata de procesos de almacenamiento en áreas de trabajo o con sustancias concretas, como son la estiba y desestiba de mercancías en puertos, el manejo de sustancias peligrosas y la carga y descarga de camiones, éstos se deben identificar, evaluar y aplicar las medidas específicas para su prevención y protección.
10. Las peculiaridades de los puestos de trabajo, las actividades que se realizan en éstos y las sustancias utilizadas, influyen en mayor o menor







## RESUMEN

### ACCIDENTES DE TRABAJO Y ERGONOMÍA EN EL ALMACÉN

1. Los costes sociales y humanos de los accidentes de trabajo son difíciles de cuantificar, pero los costes económicos para la empresa y el Estado sí, representando una partida elevada.
2. Para la empresa, el coste de la prevención es inseparable del coste de producción y representa una inversión siempre rentable y para que se convenzan de ello, deberían contabilizar el impacto de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales.
3. La mayoría de los accidentes en un almacén se deben a la caída de productos y de personas, sobreesfuerzos, golpes, atropellos, electrocución e incendios.
4. En caso de accidente, existen tres actuaciones básicas que cualquier trabajador debe conocer: proteger al accidentado, avisar a los servicios de emergencia y prestar los primeros auxilios.
5. El RD 486/1997 establece las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo, regulando la existencia y dotación de botiquines y de locales de primeros auxilios.
6. Las disposiciones mínimas de seguridad y de salud en los lugares de trabajo en general, se establecen en el Real Decreto 486/1997, especificando las condiciones constructivas y la seguridad estructural de las instalaciones.
7. Los ergonomic checkpoints, proponen soluciones prácticas que mejoran las condiciones laborales desde una perspectiva ergonómica y tienen un apartado especial para manipulación de cargas y almacenamiento
8. La ubicación de mercancías, preparación de pedidos, carga y descarga de camiones, son algunas de las tareas que pueden llegar a ocasionar daños físicos en los trabajadores del sector de transporte y almacenamiento.
9. El ritmo de trabajo, el tipo de tarea y el grado de concentración influyen decisivamente en la carga mental que un trabajador debe soportar. Si no se actúa ante los primeros síntomas de fatiga, esta puede hacerse crónica y originar, además, accidentes de trabajo. Estas actuaciones implican el análisis de las condiciones de trabajo y cómo están definidos los puestos en la organización, dado que el nivel de autonomía y la diversidad de tareas son factores que pueden aumentar la fatiga.
10. El estrés, que en determinada cantidad puede ser beneficioso para la actividad del individuo, tiene efectos muy negativos en caso de que la situación, percibida como amenaza, se mantenga en el tiempo. Los agentes estresores más importantes en el ámbito laboral son la

---

precariedad laboral, el acoso laboral y el síndrome del trabajador quemado.

11.El estrés, la fatiga física y la fatiga mental son causantes de muchos accidentes laborales. Los accidentes de trabajo están regulados por la ley de la Seguridad Social y existen tres requisitos que deben cumplir para ser considerados como tales: que el trabajador sufra una lesión corporal, que trabaje por cuenta ajena y que el accidente sea consecuencia del trabajo.

12.Las enfermedades profesionales están también reguladas por la ley de la Seguridad Social, que establece cuáles son las enfermedades consideradas como tales. Además, deben cumplir tres requisitos: que el trabajo sea por cuenta ajena, que la enfermedad sea consecuencia de las actividades, sustancias o elementos reconocidos en el cuadro de enfermedades profesionales.

---

